



000027

Sistemas y Organizaciones

INSTITUTOS/S: INSTITUTO DE TECNOLOGÍA E INGENIERÍA

CARRERA/S: Licenciatura en Informática

RESPONSABLE DE LA ASIGNATURA Y EQUIPO DOCENTE:
Marisa Daniela Panizzi

AÑO: 2025

CRÉDITOS: 6

CARGA HORARIA DE INTERACCIÓN PEDAGÓGICA: 64

CARGA HORARIA TOTAL: 150

000027

1. Fundamentación

Esta asignatura presenta a los alumnos/alumnas los fundamentos de la Teoría General de Sistemas como base para la comprensión y resolución de problemas en Informática. A partir del planteo de la visión sistémica se analizan a las organizaciones desde la estructura, los sistemas de información existentes en las mismas, sin perder de vista las funciones y procesos de negocio que guían las actividades básicas de toda organización.

2. Propósitos y/u objetivos

- *Reconocer los aportes fundamentales de la Teoría General de Sistemas y del Enfoque Sistémico al proceso de desarrollo de los sistemas de información.*
- *Describir la estructura, estrategias y políticas de las organizaciones.*
- *Utilizar herramientas de modelado para representar estructuras de las organizaciones.*
- *Identificar y describir las operaciones básicas y circuitos administrativos en las organizaciones.*
- *Utilizar herramientas de modelado para representar los circuitos administrativos de las organizaciones.*
- *Adquirir los fundamentos de los procesos y modelos de negocios.*

3. Contenidos mínimos

Fundamentos de la Teoría General de Sistemas. Enfoque Sistémico. Modelos Conceptuales. Las organizaciones. Análisis de las organizaciones. La Organización como sistema. Los Sistemas de Información. Procesos de Negocio. Modelos de negocio. Sistemas de Información asociados a los Procesos de Negocio.

4. Carga horaria

000027



Créditos	Interacción pedagógica		Trabajo Autónomo	Total
6	Teoría: 32	Práctica: 32	86	150

4.1. Trabajo autónomo de la/el estudiante

Actividad	Carga horaria
<i>Lectura de contenidos teóricos apuntes o bibliografía.</i>	25
<i>Desarrollo de los ejercicios prácticos propuestos (trabajo práctico integrador y guía de trabajos prácticos).</i>	30
<i>Investigar herramientas graficadoras.</i>	11
<i>Preparar exámenes</i>	20

5. Programa analítico

UNIDAD 1: Teoría General de Sistemas.

El enfoque sistémico. Introducción a la TGS. Significado. Definición. Clasificación de los sistemas. Consideración matemática elemental. Concepto de modelo. Formas básicas para la construcción del modelo conceptual. Elementos de un sistema. Aplicaciones.

UNIDAD 2: Las organizaciones.

Las Organizaciones como sistemas. Su estructura, estrategias y políticas. Fundamentos del diseño organizacional. Subsistemas de las organizaciones: la planificación, la información, la decisión y el control. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en los negocios. Herramienta de modelado de una organización: organigrama.

UNIDAD 3: Los sistemas de información.

Los sistemas de información de las organizaciones. Procesos y funciones de negocio. Modelos de negocios. Operaciones básicas: circuitos administrativos básicos.

6. Ejes y enunciados Multidimensionales y transversales

000027


<i>Eje</i>	<i>Nivel de logro de Aprendizaje</i>	<i>Acciones de enseñanza</i>
<i>C1. Identificación, formulación y resolución de problemas de informática</i>	<i>Medio</i>	<i>Clase expositiva, clase práctica, resolución de ejercicios y métodos de casos.</i>
<i>C2. Concepción, diseño y desarrollo de proyectos de informática</i>	<i>No aporta</i>	<i>No aporta.</i>
<i>C3. Gestión, planificación, ejecución y control de proyectos de informática</i>	<i>No aporta</i>	<i>No aporta.</i>
<i>C4. Utilización de técnicas y herramientas de aplicación en la informática</i>	<i>Medio</i>	<i>Clase expositiva, clase práctica, resolución de ejercicios y métodos de casos.</i>
<i>C5. Generación de desarrollos tecnológicos y/o innovaciones tecnológicas</i>	<i>No aporta</i>	<i>No aporta.</i>
<i>C6. Fundamentos para el desempeño en equipos de trabajo</i>	<i>Alto</i>	<i>Clase expositiva, clase práctica, resolución de ejercicios y métodos de casos.</i>
<i>C7. Fundamentos para la comunicación efectiva</i>	<i>Alto</i>	<i>Clase expositiva, clase práctica, resolución de ejercicios y métodos de casos.</i>
<i>C8. Fundamentos para la acción ética y responsable</i>	<i>Medio</i>	<i>No aporta.</i>
<i>C9. Fundamentos para evaluar y actuar en relación con el impacto social de su actividad en el contexto global y local</i>	<i>No aporta</i>	<i>Debate, Clase expositiva.</i>
<i>C10. Fundamentos para el aprendizaje continuo</i>	<i>Alto</i>	<i>Clase expositiva, clase práctica, resolución de ejercicios y métodos de casos.</i>
<i>C11. Fundamentos para la acción emprendedora</i>	<i>No aporta</i>	<i>Esta materia no cuenta con contenidos vinculados a la acción emprendedora de un profesional informático.</i>

7. Bibliografía y recursos

7.1. Bibliografía optativa

Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). “Administración”. Ed. Pearson.

000027



Disponible en:

https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15549/mod_resource/content/0/Robbins-Administracion.pdf

Ludwing Von Bertalanffy (1991). *"Teoría General de Sistemas"*. Fondo de Cultura Económica.

Disponible en:

https://ia600805.us.archive.org/30/items/TeoriaGeneralDeLosSistemasV4/Teoria%20general%20de%20los%20sistemas_v4.pdf

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). *"Sistemas de información gerencial"*. 14 Ed. Ed. Pearson.

Disponible en :

<https://archive.org/details/laudon-sistemas-de-informacion-gerencial-14-edicion/mode/2up>

Herrscher E. (2019) *"Pensamiento Sistémico. Caminar el cambio o cambiar el camino"*. Granica.

7.2. Bibliografía optativa

Zenón A. (1995). *"El enfoque de sistemas en la solución de problemas la elaboración del modelo conceptual"*. Cuadernos de planeación y sistemas. Universidad Nacional Autónoma de México.

7.3. Recursos

Para el modelado de los organigramas y cursogramas, herramientas graficadoras gratuitas.

8. Metodología de enseñanza

8.1 Modalidades u opciones pedagógicas

Las clases serán en modalidades teórica, práctica y teórico-práctico dependiendo del tema a desarrollar.

En las clases teóricas se reforzará con un material de lectura (artículos, capítulos de libros, y links a sitios de internet) y en algunos casos con cuestionarios guía.

000027

Los alumnos trabajan de manera colaborativa conformando grupos de trabajos para el desarrollo de la guía de trabajos prácticos y el trabajo práctico integrador. Durante las clases se realizan puntos de control de las actividades prácticas de cada uno de los grupos. Se dará a los alumnos una guía de trabajos prácticos con casos prácticos con el objetivo de aplicar los conceptos trabajados en clase.

8.2 Formación Práctica

Durante el desarrollo de la cursada, se trabajará con los alumnos en un trabajo práctico integrador grupal, con entregas incrementales y se realizarán puntos de control semanales donde tendrán oportunidad de poner en práctica los temas teóricos de las diferentes unidades del programa de la materia. El trabajo práctico integrador finalizará con una exposición de cada grupo frente al resto de sus compañeros.

Algunos de los casos prácticos de la guía de trabajos prácticos y del trabajo práctico integrador se desarrollan en el laboratorio y para el modelado de los organigramas y cursogramas herramientas graficadoras gratuitas.

9. Evaluación y régimen de aprobación

9.1 Modalidad de evaluación

El sistema normal de evaluación consistirá en 2 (dos) exámenes parciales con recuperatorios, según el cronograma previsto, de la totalidad de la materia descripta en el programa. Los mismos se realizarán en las fechas que, a tal efecto, se establezcan en el cronograma. El primer parcial es teórico-práctico e individual y el segundo parcial es un trabajo integrador desarrollado por los alumnos de manera grupal y se debe defender por todos los integrantes del grupo de manera oral. Además, se considera como parte de la evaluación de la cursada el desarrollo de la guía de trabajos prácticos que los alumnos deben presentar de manera grupal al final de la cursada de la asignatura. El alumno deberá poseer una asistencia no inferior al 75% en las clases presenciales.

9.2 Aprobación de la cursada

Para aprobar la cursada y obtener la condición de regular, el régimen académico establece que debe obtenerse una nota no inferior a cuatro (4) puntos. Todas las

000027

instancias evaluativas deberán tener una instancia de recuperatorio. Podrán acceder a la administración de esta modalidad solo aquellos y aquellas estudiantes que hayan obtenido una nota inferior o igual a 6 (seis) puntos en el examen parcial.

Siempre que se realice una evaluación de carácter recuperatorio, la calificación que los/as estudiantes obtengan reemplazará la calificación obtenida en el examen que se ha recuperado y será la considerada definitiva a los efectos de la aprobación.

9.3 Acreditación de la materia

La materia puede aprobarse por promoción, evaluación integradora, examen final o libre.

Promoción directa: tal como lo establece el art°17 del Régimen Académico, para acceder a esta modalidad, el/la estudiante deberá aprobar la cursada de la materia con una nota no inferior a siete (7) puntos, no obteniendo en ninguna de las instancias de evaluación parcial menos de seis (6) puntos, sean evaluaciones parciales o recuperatorios. El promedio estricto resultante deberá ser una nota igual o superior a siete (7) sin mediar ningún redondeo.

Evaluación integradora: tal como lo establece el art°18 del Régimen Académico, podrán acceder a esta evaluación aquellos estudiantes que hayan aprobado la cursada con una nota de entre cuatro (4) y seis (6) puntos.

La evaluación integradora tendrá lugar por única vez en el primer llamado a exámenes finales posterior al término de la cursada. Deberá tener lugar en el mismo día y horario de la cursada y será administrado, preferentemente, por el/la docente a cargo de la comisión. Se aprobará tal instancia con una nota igual o superior a cuatro (4) puntos, significando la aprobación de la materia.

La nota obtenida se promediará con la nota de la cursada.

Examen final: Instancia destinada a quienes opten por no rendir la evaluación integradora o hayan regularizado la materia en cuatrimestres anteriores. Se evalúa la totalidad de los contenidos del programa de la materia y se aprueba con una calificación igual o superior a cuatro (4) puntos. Esta nota no se promedia con la cursada.